

SYARAT & KETENTUAN KLAIM GARANSI

Garansi akan berlaku jika :

- Kartu garansi ini dalam kondisi baik dan tidak hilang.
- Faktur pembelian dilampirkan bersama kartu Garansi ini.
- Selama masih dalam masa garansi (pegas maksimal 12 tahun, dan divan maksimal 1 tahun).
- Kasur dan divan belum pernah diklaim garansi sebelumnya.

Garansi ini tidak akan berlaku apabila :

- Kasur dan divan SuperFit® terkena air / air seni / detergen atau cairan apapun.
- Kasur dan divan SuperFit® telah diperbaiki pihak lain.
- Kasur dan divan SuperFit® digunakan untuk di penginapan (hotel, motel, wisma, dll.).
- Kasur dan divan SuperFit® digunakan secara tidak wajar.

Yang termasuk dalam garansi adalah :

- Kasur : Pegas menusuk keluar.
Permukaan kasur turun lebih dari 4 cm dari tinggi normal.
- Divan : Patah yang disebabkan kesalahan produksi

Yang tidak termasuk dalam garansi adalah :

- Biaya transportasi penarikan dan pengiriman kembali produk yang bermasalah.
- Kasur Clearance Sale yang dijual sesuai kondisi atau kasur ex-display
- Kerusakan atau bengkoknya tepi kasur akibat cara pemindahan kasur yang salah.
- Kain pada kasur robek, berubah warna atau jahitan lepas.
- Kerusakan pada kasur akibat noda atau terbakar.
- Rasa kasur kurang keras atau kurang empuk.
- Kasur atau divan mengeluarkan bunyi.
- Pelindung sudut.

Permukaan kasur yang turun dalam pemakaian normal sampai dengan 4 cm tidak dianggap sebagai kerusakan. Karena semua material dari kasur. Anda akan mengikuti lekuk bentuk tubuh Anda dalam jangka waktu tertentu

INI BUKAN KESALAHAN PRODUKSI

Maks. 4 cm ↓



Apabila terdapat keluhan, mohon lakukan 3 langkah berikut :

- WhatsApp / telepon ke Nomor 0822-6050-0500.
- Lampirkan faktur pembelian dan kartu garansi ini.
- Setelah surveyor Comforta tiba di tempat Anda, harap isi formulir survei dengan tepat, baik dan benar.

INSTRUKSI PERAWATAN KASUR

Lakukan :

- Putar kasur Anda secara berkala untuk menjaga dan memperpanjang kualitas dan kenyamanan kasur Anda.
- Gantilah divan lama Anda ketika Anda membeli kasur baru untuk memastikan topangan yang memadai untuk kasur baru Anda.
- Gunakan rangka tempat tidur atau divan Anda sesuai dengan ukuran kasur yang digunakan. Misalkan ukuran kasur 160x200, maka gunakan divan dengan ukuran 160x200 juga.
- Gunakan mattress protector untuk menjaga kualitas dari kebersihan kasur Anda, khususnya jika anak-anak yang mempergunakan tempat tidur tersebut.

Jangan Lakukan :

- Jangan melompat, berdiri, atau berjalan di atas kasur.
- Dilarang merokok di tempat tidur dan hindarkan kasur Anda dari api.
- Jangan mencoba untuk memutar kasur seorang diri. Untuk menghindari kerusakan pada matras atau resiko kecelakaan personal, mintalah bantuan seorang lain untuk membantu Anda memutar kasur.
- Jangan melepaskan label yang tertempel pada ujung kasur Anda.
Label ini membantu untuk mengidentifikasi dan membuktikan hak garansi Anda.
- Air / air seni / cairan / deterjen apapun akan merusak elemen yang terdapat di kasur Anda dan garansi Anda tidak akan berlaku.

Persyaratan Tambahan :

- Apabila kasur dibeli secara terpisah, agar garansi menjadi valid, Kasur SuperFit® baru Anda haruslah ditopang oleh divan berkualitas setara dengan konstruksi sesuai standard SuperFit®.
- Seluruh biaya transportasi kasur yang berhubungan dengan garansi menjadi tanggungan Anda.
- Jika material yang ada pada kasur tidak tersedia pada masa servis, maka SuperFit® berhak untuk mengganti material yang sama atau lebih tinggi kualitasnya jika diperlukan.

Cakupan biaya pelayanan dan perbaikan :

- Untuk biaya lebih terperinci silahkan hubungi 0822-6050-0500.

SuperFit® BERHAK UNTUK MENOLAK KLAIM GARANSI APABILA PERSYARATAN GARANSI TIDAK TERPENUHI