

Garansi akan berlaku jika :

- Kartu garansi ini dalam kondisi baik dan tidak hilang.
- Faktur pembelian dilampirkan bersama kartu Garansi ini.
- Selama masih dalam masa garansi (pegas maksimal 12 tahun, kasur full latex maksimal 5 tahun dan divan maksimal 1 tahun).
- Kasur dan divan belum pernah diklaim garansi sebelumnya.

Garansi ini tidak akan berlaku apabila :

- Kasur dan divan Comforta terkena air / air seni / detergen atau cairan apapun.
- Kasur dan divan Comforta telah diperbaiki pihak lain.
- Kasur dan divan Comforta digunakan untuk di penginapan (hotel, motel, wisma, dll.), kecuali Comforta tipe Hotel.
- Kasur dan divan Comforta digunakan secara tidak wajar.

Yang termasuk dalam garansi adalah :

- Kasur : Pegas menusuk keluar.
Permukaan kasur turun lebih dari 4 cm dari tinggi normal.
- Divan : Patah yang disebabkan kesalahan produksi
- Kasur atau divan mengeluarkan bunyi.

Permukaan kasur yang turun dalam pemakaian normal sampai dengan 4 cm tidak dianggap sebagai kerusakan. Karena semua material dari kasur. Anda akan mengikuti lekuk bentuk tubuh Anda dalam jangka waktu tertentu

INI BUKAN KESALAHAN PRODUKSI

Maks. 4 cm ↓

Yang tidak termasuk dalam garansi adalah :

- Biaya transportasi penarikan dan pengiriman kembali produk yang bermasalah.
- Kasur *Clearance Sale* yang dijual sesuai kondisi atau kasur *ex-display*.
- Kerusakan atau bengkoknya tepi kasur akibat cara pemindahan kasur yang salah.
- Kain pada kasur robek, berubah warna atau jahitan lepas.
- Kerusakan pada kasur akibat noda atau terbakar.
- Ukuran matras yang masih dalam batas toleransi lebar dan panjang 2 cm.
- Pegangan kasur (pegangan kasur hanya digunakan untuk memposisikan matras)
- Kerusakan akibat keadaan kahar seperti bencana alam (banjir, gempa bumi) huru hara, perang, dan lain-lain.
- Rasa kasur kurang keras atau kurang empuk.
- Pelindung sudut.
- Kerusakan akibat tungau debu dan kutu busuk.
- Produk dikirim ke luar negeri.
- Produk yang diperoleh selain melalui pengecer resmi.

Apabila terdapat keluhan, mohon lakukan 3 langkah berikut :

- WhatsApp / telepon ke Nomor **082260500500**.
- Lampirkan faktur pembelian dan kartu garansi ini.
- Setelah surveyor Comforta tiba di tempat Anda, harap isi formulir survei dengan tepat, baik dan benar.

Lakukan :

- Putar kasur Anda secara berkala untuk menjaga dan memperpanjang kualitas dan kenyamanan kasur Anda.



- Gantilah divan lama Anda ketika Anda membeli kasur baru untuk memastikan topangan yang memadai untuk kasur baru Anda.
- Gunakan rangka tempat tidur atau divan Anda sesuai dengan ukuran kasur yang digunakan. Misalkan ukuran kasur 160x200, maka gunakan divan dengan ukuran 160x200 juga.
- Gunakan pelindung matras atau seprai untuk menjaga kualitas dari kebersihan kasur Anda, khususnya jika anak - anak yang mempergunakan tempat tidur tersebut.
- Biarkan kasur bernafas.
Sama seperti produk baru lainnya, kasur baru mungkin memiliki sisa bau yang tersisa dari proses pembuatan dan pengemasan. Untuk membantu menghilangkan aroma "produk baru", Anda harus melepas kemasannya dan membiarkan kasur mengudara sebelum mengenakan seprai atau pelindung kasur.
Cuaca memungkinkan; Anda bisa mempercepat prosesnya dengan membuka jendela kamar tidur.

Jangan Lakukan :

- Jangan melompat, berdiri, atau berjalan di atas kasur.
- Dilarang merokok di tempat tidur dan hindarkan kasur Anda dari api.
- Jangan mencoba untuk memutar Kasur seorang diri. Untuk menghindari kerusakan pada matras atau resiko Kecelakaan personal, mintalah bantuan seorang lain untuk membantu Anda memutar kasur.
- Jangan gunakan pegangan untuk mengangkat kasur. Pegangan yang dijahit dimaksudkan untuk membantu memutar dan memposisikan kasur sambil berbaring rata di atas alas atau alas.
- Jangan melepaskan label yang tertempel pada ulung Kasur Anda. Label ini membantu untuk mengidentifikasi dan membuktikan hak garansi Anda.
- Air / air seni / cairan / detergen apapun akan merusak elemen yang terdapat di kasur Anda dan garansi Anda tidak akan berlaku.
- Jangan menyetrika di atas kasur akan merusak kain.

Persyaratan Tambahan :

- Apabila kasur dibeli secara terpisah, agar garansi menjadi valid, kasur Comforta baru Anda haruslah ditopang oleh divan berkualitas sesuai dan setara dengan standar konstruksi Comforta
- Jika material yang ada pada kasur tidak tersedia pada masa servis, maka Comforta berhak untuk mengganti dengan material yang sama atau lebih tinggi kualitasnya jika diperlukan.

Cakupan biaya pelayanan dan perbaikan :

Untuk biaya lebih terperinci silahkan WhatsApp/telepon ke Nomor **082260500500**.

**COMFORTA BERHAK UNTUK MENOLAK KLAIM GARANSI
APABILA PERSYARATAN GARANSI TIDAK TERPENUHI**

Terkait produk-produk yang menggunakan fitur antivirus ada kemungkinan menguning di bagian-bagian tertentu.

Proses menguning ini disebut Pemudaran Gas yang terjadi karena :

- Kualitas udara (NOx, suhu, kelembaban)
- Migrasi polifenol dari karton
- Kehadiran antioksidan fenolik
- Interaksi aditif antagonis (misalnya pengatur keseimbangan UV, TiO₂)

Ini adalah sifat natural dari fitur antivirus yang menunjukkan efektivitas dari antivirus tanpa mengurangi kenyamanan, daya tahan dan daya topang.

Hal seperti ini juga dapat ditemukan pada sepatu atau mobil putih yang cenderung menguning seiring berjalannya waktu.